

## ANKIETA DOTYCZĄCA PRACY ŁÓDZKICH SĄDÓW

W dniu 23 maja 2017 r. z okazji Światowego Dnia Wymiaru Sprawiedliwości, na terenie Biura Obsługi Interesanta Sądu Apelacyjnego w Łodzi i Sądu Okręgowego w Łodzi, przy ulicy Narutowicza 64, została przeprowadzona ankieta na temat opinii osób, które w różnym charakterze zetknęły się z tymi sądami. Poniżej publikuję wyniki przeprowadzonego badania.

- I. Zebrano ogółem 51 wypełnionych dobrowolnie ankiet. Sama ankieta stanowi załącznik do niniejszego sprawozdania.
- II. Na pytanie nr 1 i 2 odpowiedziano w następujący sposób:

Nr pytania	Bardzo zadowolony	Zadowolony	Raczej zadowolony	Niezadowolony	Trudno powiedzieć
1.	21 osób, tj. <b>41%</b>	14 osób, tj. <b>27%</b>	6 osób, tj. <b>12%</b>	6 osób, tj. <b>12%</b>	4 osoby, tj. <b>7%</b>
2.	24 osoby, tj. <b>47%</b>	14 osób, tj. <b>27%</b>	7 osób, tj. <b>14%</b>	6 osób, tj. <b>12%</b>	0 osób, tj. <b>0%</b>

Reasumując,

z organizacji obsługi interesanta było zadowolonych łącznie 35 osób, tj. **69%**, a niezadowolonych tylko 6 osób, tj. **12%**.

Natomiast warunków lokalowych było zadowolonych łącznie 38 osób, tj. **75%**, a niezadowolonych tylko 6 osób, tj. **12%**.

III. Na pytanie nr 3 i 4 odpowiedziano w następujący sposób:

Nr pytania	Bardzo dobrze	Dobrze	Źle	Trudno powiedzieć
3.	13 osób, tj. <b>25%</b>	18 osób, tj. <b>35%</b>	13 osób, tj. <b>25%</b>	7 osób, tj. <b>14%</b>
4.	14 osób, tj. <b>27%</b>	14 osób, tj. <b>27%</b>	14 osób, tj. <b>27%</b>	9 osób, tj. <b>19%</b>

Reasumując,

z organizacji rozprawy było zadowolonych łącznie 31 osób, tj. **61%**, a niezadowolonych 13 osób, tj. **25%**.

Natomiast zachowania sędziego było zadowolonych łącznie 28 osób, tj. **54%**, a niezadowolonych 14 osób, tj. **27%**.

**Zdecydowanie zatem dobre warunki lokalowe sądów wyprzedzają zachowanie sędziów prowadzących sprawę, co musi dawać nam sędziom, wiele do myślenia.**

IV. Dobre uwagi pod adresem sędziów brzmiały następująco:

- super;
- spokojny, zrównoważony skład;
- sędzia punktualny, wygodna sala;
- bardzo kulturalnie i spokojnie.

V. Złe uwagi pod adresem sędziów brzmiały następująco:

- często się spóźniają;
- nie dopuszczają do głosu;
- są stronniczy;
- aroganccy i obojętni;
- awarie systemu informatycznego;
- fałszują dokumenty sądowe.

Opracowanie: SSA Wiesława Kuberska